

# Reiseversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: ERGO Reiseversicherung AG  
Sitz des Versicherers: Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München  
Registereintragung  
des Versicherers: Amtsgericht München, HRB 42000  
Produkt: Gruppen-Reiseschutz Basic/Basic Travel



Für die Erbringung der Leistung Fluggastrecht – Entschädigungshelfer ist die Passengers friend GmbH in der Mühlenstraße 24, 59348 Lüdinghausen verantwortlich.

Mit diesem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten möchten wir Ihnen nur einen ersten Überblick über die angebotene Reiseversicherung geben. Diese Informationen sind jedoch nicht abschließend. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über den angebotenen Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den LTA-Versicherungsinformationen Gruppen-Reiseschutz Basic/Basic Travel, unserem Angebot und unserer Versicherungsbestätigung. Bitte lesen Sie daher alle Informationen und Versicherungsunterlagen sorgfältig.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Angeboten wird eine Reiseversicherung durch Beitritt zu einem Gruppenversicherungsvertrag. Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrages ist die Lifecard Travel Assistance GmbH, Franz-Josef-Straße 20, A-5020 Salzburg („LTA“), eingetragen in das Vermittlerregister (GISA) unter der Nummer 30992498. Durch Ihren Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag erwerben Sie Versicherungsschutz hinsichtlich der Risiken, die in diesem

Informationsblatt näher beschrieben sind. Die Reiseversicherung schützt Sie für den Fall, dass Sie die gebuchte Reise nicht antreten können oder die Reise nach Antritt abbrechen müssen sowie dann, wenn Sie vor Reiseantritt außerplanmäßige Umbuchungen vornehmen müssen. Ferner besteht, je nach Tarifauswahl, eine Reisekrankenversicherung und ihr Reisegepäck ist versichert. Versicherungsschutz besteht nur für die im Versicherungsantrag bestimmte Reise.

**Voraussetzung für den Gruppen-Reiseschutz: Vereinbarung des Versicherungsschutzes für mindestens acht Personen einer Reisegruppe.**



### Was ist versichert?

#### Reisestornoversicherung

Wenn die planmäßige Durchführung der Reise nicht zumutbar ist (z.B. wegen Unfall, unerwarteter schwerer Erkrankung, Schwangerschaft, Arbeitsplatzverlust) werden bis zur Höchstentschädigungssumme von bis zu 15.000 Euro/Person für eine Gruppenreise ersetzt:

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt der Reise
- ✓ Mehrkosten bei verspäteter Anreise

#### Reiseausfallschutz (Reiseabbruchversicherung)

Wenn die weitere planmäßige Durchführung der Reise nicht zumutbar ist (z.B. wegen Unfall, unerwarteter schwerer Erkrankung, Schwangerschaft, Arbeitsplatzverlust) werden bis zur Höchstentschädigungssumme von bis zu 15.000 Euro/Person für eine Gruppenreise ersetzt. Sofern das Reiseleiter-Risiko vereinbart ist: Die Versicherungssumme bei Ausfall des Reiseleiters beträgt 50.000 Euro für die gesamte Gruppenreise.

- ✓ Nachweislich entstandene zusätzliche Rückreisekosten
- ✓ Nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen
- ✓ Zusätzliche Kosten für Unterkunft

#### Covid-19 Reiseschutz (optional für jede Person zubuchbar)

Es besteht Versicherungsschutz

- ✓ bei diagnostizierter Infektion mit SARS-CoV-2 (Covid-19)
- ✓ sowie Anordnung einer häuslichen Isolation (Quarantäne) vor und während einer versicherten Reise.

Covid-19 Reiseschutz gilt im Rahmen der **Reisestornoversicherung** und zum **Reiseausfallschutz (Reiseabbruchversicherung)**.

#### Umbuchungsgebührenversicherung („Frühbucher-Versicherung“)

- ✓ 50 Euro/Person für Umbuchungen bis zum 42. Tag vor Reiseantritt, danach Erstattung bis zur Höhe der Stornokosten.

#### Fluggastrecht – Entschädigungshelfer

- ✓ Entschädigungsleistung gemäß der EU-Fluggastrechteverordnung (EG) Nr. 261/2004 bei Flugverspätung, Flugannullierung, Nichtbeförderung oder verpasstem Anschlussflug.
- ✓ Entschädigung bis zu 600 Euro/Person (je nach Flugdistanz) ohne Abzug einer Provision.
- ✓ Erstattung zusätzlich angefallene Kosten (Betreuungsleistungen).



### Was ist nicht versichert?

#### In allen Deckungsbausteinen insbesondere:

- ✗ Kriegereignisse/Bürgerkrieg (Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn Sie auf Auslandsreisen von Kriegs- oder Bürgerkriegsereignissen überrascht werden), innere Unruhen, Terrorwarnungen oder -anschläge, Eingriffe von hoher Hand.
- ✗ Akute Verschlechterung oder Schübe von chronischen psychischen Erkrankungen.
- ✗ Vorsätzliche Ausführung strafbarer Handlungen.

Zusätzlich in der **Reisestornoversicherung** und **Reiseausfallschutz (Reiseabbruchversicherung)** insbesondere:

- ✗ Versicherungsfälle, die bei Buchung oder Antritt der Reise vorhersehbar waren.
- ✗ Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung, die innerhalb der letzten sechs Monate vor Abschluss der Versicherung behandelt wurde (Kontrolluntersuchungen gelten nicht als Behandlung).
- ✗ Versicherungsfälle aufgrund von Umständen, die bei der Reisebuchung bekannt waren.
- ✗ Geburt eines Kindes oder Komplikationen, die innerhalb von zwei Monaten vor der erwarteten Niederkunft entstehen.

#### Covid-19 Reiseschutz

- ✗ Wurde eine (Teil-) Reisewarnung des Auswärtigen Amtes ausgegeben, besteht kein Versicherungsschutz für die Ereignisse, vor denen gewarnt wurde.
- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht für Schadenfälle, die ursächlich auf eine Pandemie zurückzuführen sind. (Ausnahme: Leistungen der Reisekrankenversicherung)

#### Fluggastrecht – Entschädigungshelfer

- ✗ Kein Anspruch auf Entschädigungsleistung besteht, wenn der Leistungsfall auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist, die auch bei Ergreifen aller zumutbaren Maßnahmen nicht vermeidbar gewesen wären. Wie zum Beispiel: extreme Wetterbedingungen, Naturereignisse, politische Unruhen, behördliche Luftraumsperrungen sowie medizinische Notfälle.
- ✗ Ebenso ausgeschlossen sind Streiks von Flughafen- oder Flugsicherungspersonal oder sonstigen Dritten außerhalb der Airline.

### Reisegepäckversicherung

(gilt nur bei Abschluss des Gruppen-Reiseschutz **Basic Travel**)

- ✓ Versichert ist Ihr Reisegepäck, d.h. alle Sachen des persönlichen Bedarfs einschließlich Geschenke und Reiseandenken sowie Wertsachen (z.B. Schmuck, Foto- und Filmapparate, EDV-Geräte), zum Zeitwert bis zur Höchstenschädigungssumme von 3.000 Euro für Erwachsene, 1.500 Euro für Kinder unter 16 Jahre; und bis 750 Euro je Einzelgegenstand.
- ✓ Während sich das Reisegepäck im Gewahrsam einer Gepäckverwahrung, eines Beherbergungsbetriebs oder eines Beförderungsunternehmens befindet, sind Abhandenkommen und Beschädigung versichert.
- ✓ Während der übrigen Reisezeit (nicht jedoch nachts in einem für länger als 2 Stunden abgestellten Fahrzeug) sind Abhandenkommen und Beschädigung durch Diebstahl oder Raub, absichtliche Sachbeschädigung, schwere Unfälle, Feuer oder Elementarereignisse (z.B. Überschwemmung) versichert.
- ✓ Bei Verspätung von aufgegebenem Gepäck von mind. 24 Stunden sind notwendige Ersatzbeschaffungen bis 500 Euro/Person versichert.

### Reisekrankenversicherung und Reisebeistands- und Assistance-Leistungen

(gilt nur bei Abschluss des Gruppen-Reiseschutz **Basic Travel**)

#### Kosten für

- ✓ Heilbehandlung infolge einer plötzlichen und unvorhergesehenen Erkrankung oder eines Unfalls während der Reise einschließlich Behandlung im Spital.
- ✓ Unbegrenzte Kostenübernahme für medizinisch sinnvolle und vertretbare Krankentransporte.
- ✓ Such-, Rettungs- oder Bergungseinsätze bis 15.000 Euro.
- ✓ Vermittlung und Organisation von ambulanten Behandlungen, insbesondere Angabe deutsch- oder englischsprachiger Ärzte am Urlaubsort.
- ✓ Bei Spitalaufenthalten erfolgt der Informationsaustausch mit Hausarzt, Vermittlung spezialisierter Ärzte, Information der Angehörigen, Organisation, Besuch eines Angehörigen.
- ✓ Im Todesfall Organisation der Überführung oder einer Bestattung vor Ort, jeweils mit Kostenerstattung bis 5.000 Euro bzw. außerhalb Europas bis 10.000 Euro. Bei Inlandsreisen nur Kosten für Krankentransport bis höchstens 10.000 Euro bzw. 5.000 Euro bei Überführungen sowie für Such-, Rettungs- oder Bergungseinsätze bis 15.000 Euro.
- ✓ Covid-19 Erkrankungen sind mitversichert.

Zusätzlich in der **Reisegepäckversicherung** insbesondere:

- ✗ Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren.
- ✗ Bargeld, Wertpapiere, Fahrkarten, Dokumente aller Art.

Zusätzlich in der **Reisekrankenversicherung** insbesondere:

- ✗ Vorhersehbare Schäden einschließlich Behandlungen, die Grund für den Antritt der Reise waren.
- ✗ Versicherungsfälle, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die vor Beginn des Auslandsaufenthaltes bekannt waren.
- ✗ Psychoanalytische Behandlungen.
- ✗ Hilfsmittel (z.B. Brillen), Zahnersatz, Einlagefüllungen, Überkronen und kieferorthopädische Behandlungen, Aufwendungen für wissenschaftlich nicht anerkannte Behandlungsmethoden.
- ✗ Heilbehandlungen oder sonstige Maßnahmen, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

#### In allen Deckungsbausteinen insbesondere:

Versicherungsschutz besteht nur für die versicherte Reise mit einer maximalen Reisedauer von 56 Tagen bei Urlaubs- und Geschäftsreisen. Dies gilt nicht für die Reisetornoversicherung und den Reiseausfallschutz. Hier besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Reisedauer. Im Reiseausfallschutz haben Sie für die gesamte Dauer der Reise Versicherungsschutz, längstens jedoch für ein Jahr bei maximalem Reisepreis bis zu 15.00 Euro/Person für eine Gruppenreise.

#### Selbstbehalt:

Für versicherte Personen bis zum Alter von 69 Jahren entfällt der Selbstbehalt. Ab dem 70. Lebensjahr gilt grundsätzlich ein Selbstbehalt von 20 % des erstattungsfähigen Schadens für die versicherte Person. In der Reisekrankenversicherung und Reisegepäckversicherung besteht kein Selbstbehalt.

Zusätzlich in der **Reisegepäckversicherung** insbesondere:

- ! Wertsachen sind in einem zur Beförderung aufgegebenen Gepäckstück und in einem abgestellten Fahrzeug nicht versichert. Im Übrigen besteht Versicherungsschutz, wenn die Wertsachen in einem Safe oder in einem anderen verschlossenen und gesicherten Behältnis oder im persönlichen Gewahrsam sicher mitgeführt werden.
- ! Sportausrüstung ist während des Gebrauchs nicht versichert.
- ! Die Ersatzleistung beträgt jeweils höchstens für Wertsachen 1.500 Euro inklusive EDV-Geräte je Versicherungsfall, Brillen und Kontaktlinsen 250 Euro, Geschenke und Reiseandenken 500 Euro.



## Wo bin ich versichert?

✓ Der Versicherungsschutz gilt weltweit.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

### Verpflichtungen zu Versicherungsbeginn:

Antragsfragen, die wir in Textform gestellt haben, müssen wahrheitsgemäß beantwortet werden. Bei unrichtigen Angaben besteht die Gefahr, dass Sie nach den Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den gesetzlichen Bestimmungen Ihren Versicherungsschutz verlieren oder wir – gegebenenfalls auch rückwirkend – das Versicherungsentgelt erhöhen oder den Versicherungsschutz anpassen können.

### Verpflichtungen während der Laufzeit des Vertrages

Schäden sind unverzüglich und wahrheitsgemäß anzuzeigen.

### Verpflichtungen bei der Erhebung eines Anspruchs

Im Versicherungsfall müssen Sie alles Erforderliche tun, um den Versicherungsfall aufzuklären. Zum Beispiel müssen Sie den Versicherungsfall unverzüglich und wahrheitsgemäß anzeigen. Insbesondere müssen Sie unsere Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten und uns alle relevanten Dokumente vorlegen, in der Reisekrankenversicherung insbesondere Rechnungen, Belege und Rezepte, welche jeweils Vor- und Nachnamen der behandelnden Personen sowie die Krankheit benennen. Zudem sind Sie verpflichtet, nach Möglichkeit für die Minderung des Schadens zu sorgen, insbesondere Stornierungen und Umbuchungen unverzüglich vorzunehmen.

Im **Reiseausfallschutz (Reiseabbruchversicherung)** müssen Sie sich unverzüglich in ärztliche Behandlung vor Ort begeben sowie über die Notruf-Nummer unseren ärztlichen Dienst kontaktieren und dessen Weisungen befolgen.

In der **Reisegepäckversicherung** sind Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der Polizei mit einer Auflistung der verlustig gegangenen Sachen anzuzeigen. Die Verletzung einer dieser Pflichten kann schwerwiegende Konsequenzen für Sie haben, je nach Schwere der Pflichtverletzung können Sie Ihren Versicherungsschutz ganz oder teilweise verlieren.



## Wann und wie zahle ich?

Der Betrag wird nach Zugang des Bestätigungsschreibens der LTA fällig. Der Einzug des Betrages erfolgt im Lastschriftverfahren. Falls der Tarifbetrag per Überweisung bezahlt wird, gilt der Versicherungsschutz nach Zugang des Bestätigungsschreibens der LTA, wenn die Überweisung des Tarifbetrags unverzüglich nach Zugang des Antrags bei der LTA ausgeführt wird.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt grundsätzlich

- in der **Reisestornoversicherung** mit der Reisebuchung;
- in den übrigen Deckungsbausteinen mit dem Antritt der Reise.

Der Versicherungsschutz beginnt jedoch frühestens ab Zugang der Versicherungsbestätigung bzw. ab dem darin genannten Datum. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist die rechtzeitige Zahlung des Tarifbeitrags bzw. dass dieser rechtzeitig von Ihrem Konto abgebucht werden kann, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

### Bitte beachten Sie unbedingt die Abschlussfrist:

**Der Versicherungsschutz beginnt für die gebuchte Reise, wenn zwischen Versicherungsbeginn des LTA-Reiseschutzes und dem geplanten Reiseantritt mindestens 14 Tage liegen. Für Reisebuchungen, bei denen zwischen Reisebuchung und Reisebeginn weniger als 14 Tage liegen, besteht Versicherungsschutz, wenn datumsgleich mit der Reisebuchung oder an einem der vier folgenden Werkstage der LTA-Reiseschutz vereinbart wurde.**

In den weiteren Deckungsbausteinen mit der Beendigung der Reise oder – bereits früher – nach Ablauf einer Reisedauer von 56 Tagen, es sei denn, die Reise verzögert sich aufgrund von Ihnen nicht zu vertretenden Gründen. Ist wegen ärztlich nachgewiesener Transportunfähigkeit eine Heilbehandlung über das Ende des Versicherungsschutzes hinaus erforderlich, so besteht die Leistungspflicht bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit fort, längstens jedoch für die Dauer von vier Wochen nach Versicherungsende.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsschutz wird nur für eine bestimmte Reise abgeschlossen und endet – in der Regel mit Beendigung der Reise – automatisch. Es besteht daher kein Kündigungsrecht.